

ЛУЧШЕЕ ИЗ ДЕРЕВА.

E EGGER

**Гарантийные условия и
инструкция по эксплуатации
и уходу для ламинированных
напольных покрытий Эггер**



ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ И ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДУ ДЛЯ ЛАМИНИРОВАННЫХ НАПОЛЬНЫХ ПОКРЫТИЙ ЭГГЕР

Приобретая ламинированные напольные покрытия компании ЭГГЕР, Вы получаете трехстороннюю гарантию на долгие годы:

- Гигиеничность – легкость в очищении и уходе;
- Ударопрочность – способность выдерживать высокие нагрузки;
- Долговечность – прекрасный внешний вид декоративной поверхности и кромок полов в течение долгих лет благодаря чрезвычайно прочной поверхности.

1. Срок действия гарантии компании ЭГГЕР от даты покупки

При укладке ламинированных напольных покрытий в жилых помещениях гарантийный срок вместе с дополнительными обязательствами компании ЭГГЕР, в зависимости от группы продуктов составит:

- Продукция в нейтральной упаковке толщиной 6 мм: 2 года гарантии + 5 лет дополнительных обязательств компании ЭГГЕР;
- Продукция в нейтральной упаковке толщиной 7 мм: 2 года гарантии + 8 лет дополнительных обязательств компании ЭГГЕР;
- Продукция в нейтральной упаковке 32 класса толщиной 8 мм: 2 года гарантии + 11 лет дополнительных обязательств компании ЭГГЕР;
- Продукция в нейтральной упаковке 33 класса: 2 года гарантии + 13 лет дополнительных обязательств компании ЭГГЕР;
- Продукция EGGER Flooring/MEGAFLOOR M1 31 класса: 2 года гарантии + 13 лет дополнительных обязательств компании ЭГГЕР;
- Продукция EGGER Flooring/MEGAFLOOR M2 32 класса: 2 года гарантии + 18 лет дополнительных обязательств компании ЭГГЕР;
- Продукция EGGER Flooring/MEGAFLOOR M3 33 класса: 2 года гарантии + 23 года дополнительных обязательств компании ЭГГЕР;
- Продукция EGGER Flooring aqua+: 2 года гарантии + 28 лет дополнительных обязательств компании ЭГГЕР.

При укладке ламинированных напольных покрытий 31, 32 и 33 классов эксплуатации в помещениях общественного и коммерческого назначения предоставляются 2 года гарантии + 3 года дополнительных обязательств компании ЭГГЕР.

Вкладыш с информацией, который находится в упаковках с ламинированными напольными покрытиями, содержит данные о соответствующем сроке гарантии.

2. Гарантийные условия, действующие на ламинированные напольные покрытия компании ЭГГЕР

- Гарантия компании ЭГГЕР вместе с дополнительными обязательствами распространяется на напольные покрытия, используемые в жилых помещениях и помещениях коммерческого назначения (в общественных помещениях), в соответствии со сроками, указанными в п.1;
- Ламинированные напольные покрытия ЭГГЕР следует использовать по назначению в соответствии с инструкцией по уходу и эксплуатации. Они не должны подвергаться чрезмерной нагрузке и/или ненадлежащему применению, например, сильным механическим воздействиям, которые нельзя рассматривать как стандартный вид эксплуатации, и/или неправильным условиям очищения;
- Гарантия не подлежит передаче третьим лицам и предоставляется только первому покупателю;
- Ламинированные напольные покрытия ЭГГЕР должны укладываться в помещениях с соответствующим инструкцией по укладке режимом температуры и влажности. Монтаж должен производиться в соответствии с актуальной действующей инструкцией по укладке, а также с соблюдением общепринятых норм по укладке ламинированных напольных покрытий. Инструкция по укладке представлена на обратной стороне вкладыша, вложенного в пачку с ламинатом (подробная инструкция по укладке и ссылка на демонстрационное видео доступна на сайте www.egger.com);
- Под истиранием понимается полное удаление декоративного слоя по меньшей мере в одном месте, которое отчетливо видно, и минимальный размер которого составляет 1 см²;
- Под повреждениями от падения бытовых предметов понимаются трещины и/или сколы на поверхности ламинированных напольных покрытий. Незначительные вмятины без образования трещин или сколов на поверхности не признаются повреждениями ламинированного напольного покрытия. На повреждения, вызванные острыми предметами или предметами с острыми краями, гарантия не распространяется. Высота падения предметов не должна превышать 90 см. Вес падающих предметов не должен быть более 0,5 кг.

3. Перечень дополнительных обязательств, предоставляемых компанией ЭГГЕР

- После признания претензий обоснованными, покупателю компанией ЭГГЕР предоставляются в качестве замены ламинированные напольные покрытия из актуального ассортимента компании. Материал доставляется бесплатно в первоначальное место продажи. Компания ЭГГЕР не берет на себя расходы, связанные с укладкой, включая демонтаж, эти расходы также не являются составной частью дополнительных обязательств;
- Учитывая, что обмену подлежат уже бывшие в эксплуатации материалы, при замене «старого на новое» удерживаются следующие проценты за каждый год эксплуатации:
 - Продукция в нейтральной упаковке толщиной 6 мм : → 13%;
 - Продукция в нейтральной упаковке толщиной 7 мм : → 9%;
 - Продукция в нейтральной упаковке 32 класса толщиной 8 мм : → 7%;
 - Продукция в нейтральной упаковке 33 класса : → 6%;
 - Продукция EGGER Flooring/MEGAFLOOR M1 31 класса : → 6%;
 - Продукция EGGER Flooring/MEGAFLOOR M2 32 класса : → 4,5% ;
 - Продукция EGGER Flooring/MEGAFLOOR M3 33 класса : → 3,5% ;
 - Продукция EGGER Flooring aqua+ : → 3% .
- Для продукции 31, 32 и 33 классов эксплуатации, которые используются в помещениях общественного и коммерческого назначения → 15%

4. Условия предъявления требований об исполнении дополнительных обязательств

После обнаружения дефектов или повреждений покупатель должен немедленно связаться со своим дилером и/или компанией ЭГГЕР, предъявив оригинал документа на покупку;

- При поступлении сообщения о претензиях в рамках гарантийного срока и срока дополнительных обязательств компания ЭГГЕР оставляет за собой право осмотреть на месте ламинированные напольные покрытия и проверить, являются ли причины возникновения повреждений и размер дефекта основанием для удовлетворения претензий.

5. Инструкция по уходу за ламинированными напольными покрытиями ЭГГЕР

- Простота очищения
- Для защиты напольного покрытия от большого количества грязи от обуви у входа следует положить придверный коврик. Для удаления остальных загрязнений достаточно использования обычного пылесоса с щеткой-насадкой. В зависимости от уровня загрязнения периодически следует протирать пол слегка влажной тряпкой, не забывая очищать фаски по их длине. Для идеальной уборки мы рекомендуем использовать специальное моющее средство для ламинированных полов CLEAN IT компании ЭГГЕР.
- Устранение трудноудаляемых пятен
- Трудноудаляемые пятна, например, от кофе, чая, лимонада, фруктов или молока достаточно протереть теплой водой и при необходимости обычным бытовым чистящим средством на основе уксуса. Краска, губная помада, тушь, смола и т.п. без труда удаляются при помощи обычной хорошо впитывающей ткани и универсального моющего средства, пригодного для ламинированных полов. Очень важно после удаления пятен нейтрализовать обработанную поверхность водой, после чего вытереть насухо.

6. Обязательные условия защиты ламинированных напольных покрытий от повреждений

- На ножки стульев и столов необходимо установить войлочные накладки;
- Войлочные накладки для мебели и роликовые колесики следует регулярно очищать и проверять на предмет их пригодности к эксплуатации. В случае необходимости накладки или колесики следует заменить;
- При перестановке мебели ее следует приподнимать, а не передвигать по полу;
- Во входных зонах необходимо положить коврик для обуви;
- При использовании мебели на роликах можно применять только специализированные мягкие колесики, предназначенные для ламината и паркета;
- Встроенные кухни и встроенные шкафы следует крепить до укладки ламинированного напольного покрытия, пол должен быть размещен только до тех пор, где находится основание встраиваемой мебели;
- Не использовать абразивосодержащие чистящие средства при очищении ламинированных напольных покрытий;
- Немедленно вытирать пролитую на пол жидкость/влагу;
- Запрещается применять паровые очистители (кроме напольных покрытий aqua⁺);
- Использовать насадки на пылесос предназначенные для твердых полов;
- В случае, если ламинированное напольное покрытие уложено в помещениях коммерческого использования, которое непосредственно примыкает к выходу, зона очищения обуви должна быть непосредственно встроена в структуру пола.

7. Устранение небольших повреждений напольного покрытия

- Если, несмотря на прочность напольного покрытия, на нем появляются повреждения, то небольшие поврежденные участки можно реставрировать с помощью специально предназначенной для ремонта ламинированных напольных покрытий пасты компании ЭГГЕР DECOR MIX & FILL светлого и темного цветов. В случае более крупных повреждений специалист сможет без труда заменить поврежденные участки пола.
- В случае необходимости, пожалуйста, обращайтесь к Вашему дилеру, предварительно заполнив рекламационный формуляр, представленный ниже:

Рекламационный формуляр ЭГГЕР



РЕКЛАМАЦИОННЫЙ ФОРМУЛЯР ЭГГЕР

ФИО _____ Место установки _____

Регион, город, улица _____ Причина обращения _____

Область применения продукции _____

Сведения о продукции:

Наименование продукции _____

Наименование декора _____

Площадь уложенного напольного покрытия _____ м²

Сведения об организации-установщике напольных покрытий:

Наименование/ФИО _____

Адрес _____

Торговая организация:

Наименование/ФИО _____

Адрес _____

www.egger.com

ЭГЕР Древпродукт Гагарин

215010, Россия, г. Гагарин

Смоленская область

Эжвинский проезд 1

T +7 481 357 9300

F +7 481 357 9311

info-gag@egger.com

Укажите контакты продавца: