

## ГАРАНТИЯ Quick-Step IMPRESSIVE

### ГАРАНТИЯ Quick-Step MAJESTIC

*Гарантия 25 лет на использовании в жилых помещениях*

*Пожизненная гарантия на систему замков*

*Гарантия 10 лет на водоустойчивость*

*Гарантия 5 лет на коммерческое использование*

## ГАРАНТИЯ Quick-Step IMPRESSIVE ULTRA

*Гарантия 25 лет на использовании в жилых помещениях*

*Пожизненная гарантия на систему замков*

*Гарантия 10 лет на водоустойчивость*

*Гарантия 10 лет на коммерческое использование*

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

---

Настоящая гарантия распространяется только на продукцию Quick Step® ламинати принадлежности Quick Step®.

Гарантия Quick Step® будет иметь силу только в том случае, если выполнены все следующие условия. При наличии сомнений обратитесь к производителю, дистрибьютору или продавцу.

1. Настоящая гарантия действительна только в отношении первого владельца и только при условии первичного монтажа продукции; гарантия не передается другим лицам. Под первым владельцем подразумевается лицо, указанное в качестве покупателя в счете-фактуре. Настоящая гарантия распространяется на любую высококачественную продукцию Quick Step®, приобретенную после вступления в силу настоящей редакции условий гарантии (см. ниже).
2. До или во время монтажа в оптимальных условиях освещения необходимо тщательно проверить напольные панели и принадлежности на наличие дефектов материала. Ни при каких обстоятельствах нельзя укладывать панели с видимыми дефектами. Выполнение установки означает отсутствие дефектов. О наличии подобных дефектов необходимо сообщить дистрибьютору в письменной форме в течение 15 дней. По истечении указанного срока претензии приниматься не будут. Ни при каких обстоятельствах *Unilin bvba (подразделение напольных покрытий)* не будет нести ответственность за любые временные затраты, причиненные неудобства, издержки, расходы или иные косвенные убытки, вызванные или являющиеся непосредственным или опосредованным результатом проблемы, в связи с которой предъявляются претензии.
3. Настоящая гарантия действительна только в отношении дефектов, характерных для поставляемых материалов. Под такими дефектами подразумеваются любые признанные изготовителем производственные дефекты или дефекты материала, включая расслоение панели или пониженная сопротивляемость слоя износа, образование пятен и обесцвечивание.

Пожизненная гарантия на стыки Uniclic® действительна только для открытых стыков толщиной не менее 0,2 мм.

## СРОК ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ И РАЗМЕР ВОЗМЕЩЕНИЯ

---

1. Настоящая гарантия на продукцию действует в течение 25 лет, также действует пожизненная гарантия (до 33 лет) на стыки ламинированных панелей Uniclic® и гарантия водостойчивости в течение 10 лет. Датой совершения покупки считается дата выставления счета-фактуры. Необходимо сохранить оригинал этого счета-фактуры, заверенный печатью оптового или розничного продавца, с проставленной датой.
2. С течением времени сумма выплат по гарантии на изделия Quick Step® снижается. При предъявлении претензии гарантийная сумма выплаты рассчитывается по процентной доле количества лет владения с учетом того, что полный гарантийный ресурс таких изделий составляет 25 лет в отношении износа, задиров, появления пятен и обесцвечивания/33 года в отношении целостности стыков Uniclic® и 10 лет в отношении водостойчивости. По условиям данной гарантии услуги предоставляются только в течение изначально установленного гарантийного срока.

## СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ

---

1. Общая 25-летняя гарантия Quick Step® действует исключительно в отношении продукции, эксплуатируемой внутри жилых помещений. Для получения информации о прочих условиях применения см. пункт "Гарантия на коммерческое использование" ниже. В любых других случаях эксплуатации, на которые не распространяется "Гарантия на коммерческое использование", следует запросить у производителя индивидуальную гарантию на нее в письменной форме.
2. Работая с ламинатом Quick Step®, необходимо следовать инструкциям по монтажу Quick Step® и использовать указанные Quick Step® принадлежности. Клиент/установщик должен иметь возможность представить доказательства того, что монтаж и техническое обслуживание продукции выполнялись в соответствии с указаниями изготовителя. Эти указания по укладке панелей находятся внутри нижней части картонной упаковки, на задней части вкладыша или в упаковке отдельных принадлежностей. При отсутствии подобных указаний следует обратиться к производителю, оптовому или розничному продавцу либо посетить веб-сайт [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com). Возможно, клиенту/установщику придется представить доказательства, что при монтаже ламинированных напольных покрытий использовались рекомендуемые принадлежности Quick Step® (с маркировкой Quick Step®). Если монтаж выполнял не конечный пользователь, то необходимо потребовать у подрядчика по крайней мере одну копию инструкций по монтажу и техническому обслуживанию, а также получить информацию об условиях гарантии (изложенную на обратной стороне прилагаемой этикетки или на веб-сайте [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)).
3. Повреждение продукции должно быть очевидным, его площадь для любой единицы продукции (панель, принадлежности и т.д.) должна быть не менее одного см<sup>2</sup>, при этом не рассматриваются случаи повреждения, причинами которых стали ненадлежащая эксплуатация или чрезвычайное происшествие, включая, помимо прочего, повреждения механического характера, например деформация от сильного удара, царапины (например, в результате перемещения мебели) или порезы. Под ножки мебели следует подкладывать соответствующий защитный материал. Стулья, кресла (диваны) и другая мебель на роликах должны иметь мягкие роликовые колесики либо специальные защитные прокладки или колпачки для роликов.

4. Следует предотвратить воздействие на пол песка и/или пыли, постелив у входных дверей подходящий коврик.
5. На поверхность ламината не следует устанавливать кухонный остров или другое тяжеловесное оборудование. Отделку ламинатом следует располагать вокруг тяжелых объектов, избегая при этом открытых креплений и разделительных планок.
5. Настоящая гарантия не распространяется на повреждения, нанесенные изделиям, в следующих случаях.
  - Ошибки при монтаже. При установке продукции Quick Step® необходимо следовать инструкциям по монтажу Quick Step® и использовать одобренные Quick Step® принадлежности.
  - Аварийные ситуации или нарушения правил эксплуатации, явившиеся причинами царапин, вздутий, порезов или иных повреждений, возникших в результате контакта с песком или другими абразивными материалами, независимо от того, по чьей вине это произошло, будь то подрядчик, обслуживающая компания или конечный пользователь.
  - Воздействие экстремальных температур.
  - Ненадлежащее техническое обслуживание.

## ГАРАНТИЯ ВОДОУСТОЙЧИВОСТИ при ИСПОЛЬЗОВАНИИ В ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ (10 лет)

---

1. Настоящая гарантия водостойкости действует при установке во влажных помещениях, например в ванной комнате, на кухнях и в вестибюлях. На дефекты продукции распространяются условия гарантии, если соблюдались все инструкции по монтажу и общие гарантийные условия. (см. выше)
2. Напольное покрытие не следует устанавливать в помещениях с повышенным или пониженным уровнем влажности или в помещениях с очень высокой температурой (включая, помимо прочего, сауны, бассейны и комнаты со встроенной канализацией, например, душевые).
3. Влагу, оставшуюся на полах, плинтусах и прилегающей поверхности, у оснований стен и на профилях, необходимо удалить в течение 24 часа. Ни при каких обстоятельствах не следует допускать слишком влажную уборку и/или использование ненадлежащих моющих средств. Продолжительное воздействие влаги может привести к непоправимому ущербу ламинированных покрытий, поэтому необходимо соблюдать инструкции по монтажу Quick Step®. В соответствии с инструкцией по монтажу все компенсационные швы по периметру необходимо заполнить сжимаемым вспененным полиэтиленом, а также уплотнить Quick Step® HydroKit. Плинтусы, профили и дверные наличники необходимо уплотнить вдоль стены и пола.
4. В условия гарантии водостойкости не входят повреждения, вызванные стихийными бедствиями (например, наводнения) или условия/случаи природного происхождения (например, прорыв трубопровода, моча домашних питомцев, утечки посудомоечной машины и т.д.)

**ГАРАНТИЯ Quick Step IMPRESSIVE / MAJESTIC на КОММЕРЧ  
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ (5 лет) ГАРАНТИЯ Quick  
Step IMPRESSIVE ULTRA на КОММЕРЧЕСКОЕ  
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ (10 лет)**

---

Настоящая гарантия распространяется на покрытия Quick Step® Impressive/Quick Step® Majestic, предназначенные для коммерческого использования внутри помещений, при соблюдении всех вышеупомянутых условий на период 5 лет (10 лет для Quick Step® Impressive Ultra) с момента продажи первоначальному покупателю (подтверждением факта покупки является оригинал счета-фактуры). Обратите внимание на следующие условия.

- Уменьшение блеска не рассматривается как износ поверхности. При подобных типах применения допускается появление неглубоких поверхностных царапин в результате ежедневных нагрузок.
- Кроме того, для коммерческих применений необходимо использовать металлические профили Quick Step®.

Вышеупомянутые гарантии на коммерческое использование не применяются в отношении:

- любых предприятий общественного питания, включая, помимо прочего, рестораны, кафетерии, бары, дискотеки;
- любых общественных помещений, включая, помимо прочего, больницы и административные здания;
- многолюдных помещений коммерческого назначения, включая помимо прочего, аэропорты, вестибюли, школы и парикмахерские;
- иных помещений, предполагающих массовые скопления людей или имеющих непосредственный выход на улицу.

По тем областям применения, которые не предусматриваются условиями типовой торговой 5-летней гарантии, или при необходимости получения гарантии в течение более 5 лет вы можете обратиться к своему дилеру или непосредственно к представителю компании *Unilin bvba (подразделение напольных покрытий)* с запросом о предоставлении особых гарантийных условий в течение 10 лет.

Настоятельно рекомендуем обратиться к своему дилеру или в *Unilin bvba (подразделение напольных покрытий)*, чтобы заранее обсудить ваш коммерческий проект и сделать правильный выбор покрытия и принадлежностей Quick Step.

На настоящую гарантию на коммерческое использование распространяются такие же общие условия, суммы выплат, сфера применения, обязательства и применяемые правовые нормы и решения спорных вопросов, что и на гарантию при использовании в жилых помещениях.

## ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

---

Unilin bvba (подразделение напольных покрытий) оставляет за собой право проверять претензию на месте и по возможности осматривать пол после установки; такая возможность должна предоставляться компании.

Ответственность по настоящей гарантии ограничивается в отношении

- Скрытых дефектов. Под скрытыми дефектами понимаются дефекты, не обнаруженные до начала или во время монтажа ламинированного напольного покрытия.
- Работы по демонтажу и замене материала производятся за счет покупателя. Если первичный монтаж выполняли профессиональные специалисты, компания Unilin bvba (подразделение напольных покрытий) в разумных пределах возместит затраты на выполнение таких работ.
- Компания Unilin bvba (подразделение напольных покрытий) ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за повреждения, нанесенные при повторном монтаже.

Компания Unilin bvba (подразделение напольных покрытий) по своему усмотрению выполнит ремонт или замену дефектной продукции. В случае положительного решения вопроса о замене напольного покрытия оптовый или розничный продавец предложит вам новые панели только из текущего ассортимента продукции, актуального на момент предъявления претензии. Никаких других форм компенсации не предусматривается.

Настоящая гарантия дает вам определенные права, в зависимости от законодательства страны они могут различаться. По вопросам оказания услуг в рамках настоящей гарантии обращайтесь к местному дилеру Quick Step® или отправьте информацию, подтверждающую приобретение продукции, с изложением сути предъявляемой претензии по адресу:

*Unilin bvba, division Flooring – Ooigemstraat 3 – B-8710 Wielsbeke-Belgium (Бельгия)*  
Тел. +32(56) 67 52 11 – Факс. +32 (56)67 52 39 – [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)

## ПРИМЕНЯЕМЫЕ ПРАВОВЫЕ НОРМЫ И РЕШЕНИЯ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ

---

Какие-либо иные гарантии, явные или подразумеваемые, включая гарантии пригодности к продаже и соответствия продукции конкретному назначению, не предоставляются. Компания *Unilin bvba, подразделение напольных покрытий*, не возмещает никакие расходы на оплату труда, работы по монтажу или что-либо подобное. Настоящая гарантия не распространяется на косвенные, нестандартные или побочные убытки. В ряде стран не разрешается исключать или ограничивать возмещение случайных или косвенных убытков; таким образом, по отношению к вам указанные ограничения или исключения неприменимы.