

## **25-ЛЕТНЯЯ ГАРАНТИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В БЫТУ - 5-ЛЕТНЯЯ ГАРАНТИЯ НА КОММЕРЧЕСКОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ**

### *25-ЛЕТНЯЯ ГАРАНТИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В БЫТУ*

На панели напольных покрытий Quick•Step® Uniclic®, профили Quick•Step®, а также на стеновые основания или плинтуса Quick•Step®

Настоящая гарантия на продукцию действует в течение 25 лет, условия 33-летней гарантии на стыки ламинированных панелей Uniclic® оговариваются ниже.

Гарантия Quick•Step® Uniclic® имеет силу только при соблюдении всех условий, приведенных ниже.

1. Настоящая гарантия действительна только в отношении первого владельца и только при условии первичного монтажа продукции; гарантия не передается другим лицам.

2. Настоящая гарантия действительна только в отношении дефектов, характерных для поставляемых материалов, и не относится к особенностям технологического процесса и/или используемого сырья.

3. 33-летняя гарантия на стыки Uniclic® действительна только для открытых стыков и подразумевает, что толщина стыков не будет превышать 0,2 мм.

4. Работая с продукцией марки Quick•Step® Uniclic®, необходимо следовать инструкциям по монтажу Quick•Step® Uniclic®. Использование Quick•Step® Uniclic® аксессуаров обязательно. Рекомендации по укладке панелей находятся внутри упаковки, а инструкции по монтажу отдельно поставляемых аксессуаров – в их упаковке. Более подробные указания Вы можете найти на web-сайте [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)

5. Гарантия Quick•Step® Uniclic® действует исключительно в отношении продукции, эксплуатируемой внутри жилых помещений. О гарантии на коммерческое использование ламинированных напольных покрытий Quick•Step® см. ниже

6. Повреждение продукции должно быть очевидным, его площадь для любой единицы продукции (панель, аксессуары и т. п.) должна быть не менее 1 кв. см; при этом не рассматриваются случаи повреждения, причинами которых стали ненадлежащая эксплуатация или чрезвычайное происшествие, в том числе повреждения механического характера, например деформация от сильного удара, царапины (например, в результате перемещения мебели) или порезы. Под ножки мебели следует подкладывать соответствующие защитные материалы. Стулья, кресла, диваны и другая мебель на роликах должны иметь мягкие роликовые колесики либо специальные защитные прокладки или колпачки для роликов. Резиновые накладки на ножках мебели и т.п. могут привести к изменению цвета покрытия.

7. Воздействия на пол песка и/или пыли можно избежать, постелив у входных дверей подходящий коврик. Рекомендуем производить сухую уборку пылесосом перед влажной для предотвращения повреждения покрытия песчинками либо другими твердыми частицами.

8. Рассматриваемое напольное покрытие следует эксплуатировать в помещениях с относительным уровнем влажности воздуха от 45 до 65% и запрещается эксплуатировать в помещениях с очень высокой температурой (например, в саунах). Обязательна установка с использованием подложки Quick Step. Используемая подложка должна содержать пароизолирующий слой при его отсутствии необходимо использовать пароизолирующую пленку толщиной не менее 150 микрон.

9. Влага, оставшаяся на полах, плинтусах и прилегающей поверхности, у оснований стен и на профилях, говорит о том, что уборка была чрезмерно влажной и/или использовались ненадлежащие моющие средства, чего не следует допускать ни при каких обстоятельствах.

10. До и во время монтажа необходимо тщательно проверять напольные панели и все аксессуары на наличие дефектов материала. Ни в коем случае не укладывать панели с видимыми дефектами. Если же они были обнаружены, следует в течение 15 дней сообщить об этом в письменной форме продавцу.

11. Производитель оставляет за собой право проверять претензию на месте и осматривать пол после установки самостоятельно либо с привлечением уполномоченного лица.

#### **ГАРАНТИЯ QUICK•STEP® НА КОММЕРЧЕСКОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ (МАКСИМУМ 5 ЛЕТ)**

Для получения данного вида гарантии (пять лет при коммерческом использовании) необходимо обратиться в ООО «Юнилин» по электронной почте [Quickstep.Russia@unilin.com](mailto:Quickstep.Russia@unilin.com)

Настоящая гарантия распространяется на ламинированные напольные покрытия марки Quick•Step®, предназначенные для эксплуатации внутри коммерческих помещений, при соблюдении всех вышеупомянутых условий на период 5 лет с момента продажи первоначальному покупателю. Обращаем ваше внимание: уменьшение блеска не рассматривается как износ поверхности; допускается появление неглубоких поверхностных царапин в результате ежедневных нагрузок.

Вышеупомянутые гарантии не применяются в отношении:

- любых предприятий общественного питания, таких как рестораны, кафетерии, бары, дискотеки и др.;

- любых общественных помещений, таких как больницы, административные здания и т. п.;

- многолюдных помещений коммерческого назначения, таких как аэропорты, вестибюли, школы и парикмахерские;

*- иных помещений, предполагающих массовые скопления людей или имеющих непосредственный выход на улицу.*

Под действие настоящей гарантии не подпадают повреждения, нанесенные изделиям в результате:

*- ошибки при монтаже;*

*- аварийных ситуаций или нарушения правил эксплуатации, явившихся причинами царапин, вздутий, порезов или иных повреждений, возникших в результате контакта с песком или другими абразивными материалами, независимо от того, по чьей вине это произошло, будь то фирма-подрядчик, обслуживающая компания или конечный пользователь;*

*- воздействия экстремальных температур;*

*- воздействия воды;*

*- ненадлежащего технического обслуживания.*

Обращаем Ваше внимание, что коммерческое использование напольных покрытий выводит отношения между производителем и продавцом из сферы действия законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей.

По вопросам оказания услуг в рамках настоящей гарантии просим обращаться к продавцу или в ООО «Юнилин» ул Лермонтова 22, г. Дзержинск, Нижегородская область, 606002, тел./факс +7(495)6489474 ; Web-сайт: [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)